

Правила оказания правовых услуг «ПРАВОКАРД»

Настоящие Правила Общества с ограниченной ответственностью «Современные Юридические Решения» (далее – «Компания») являются договором присоединения (далее – «Договор» или «Правила»), содержащим существенные условия Договора и порядок использования услуг Компании.

Условия настоящего Договора определяются Компанией самостоятельно и могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к Договору полностью и безоговорочно без каких-либо исключений.

1. Основные положения.

В Правилах используются следующие понятия и термины:

Клиент – дееспособное физическое лицо, принявшее условия настоящих Правил, таким образом, заключившее Договор с Компанией и купившее и/или активировавшее Сертификат.

Компания – общество с ограниченной ответственностью «Современные Юридические Решения», ОГРН 1157746096166, ИНН: 7718057920, КПП: 771801001, юридический и фактический адрес: 107023, г. Москва, ул. Электrozаводская, д. 24.

Код активации – четырехзначный номер на лицевой стороне Сертификата, указанный рядом с индивидуальным номером Сертификата, с помощью которого производится идентификация Клиента.

Личный кабинет – персональный раздел на сайтах: www.pravocard.ru и www.nalog.pravocard.ru, в котором Клиент может самостоятельно и в любое время в режиме конфиденциальности получать актуальную информацию по Сертификату, услугам Компании и совершать ряд функций. Доступ к Личному кабинету Клиент получает при вводе персонального логина и пароля.

Номер Сертификата – восьмизначный номер на лицевой стороне Сертификата, с помощью которого производится идентификация Клиента.

Сертификат – документ, подтверждающий право Клиента на получение от Компании услуг, информации в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Социальный налоговый вычет «Под ключ» - пакет правовых услуг по вопросам получения социального налогового вычета, предусмотренных Сертификатом.

Специалист Компании – лицо, непосредственно оказывающее правовые услуги по Договору от Компании.

Юридический сервис – пакет правовых услуг по юридическим вопросам, предусмотренных Сертификатом.

1.1. Компания на основании акцепта Клиента и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации заключает с Клиентом Договор на нижеперечисленных условиях.

1.2. Заключая Договор, Клиент выражает свое согласие на использование Компанией сведений о его персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации для организации обслуживания, в частности, их обработки в целях исполнения Договора, в том числе, для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания или организации дополнительных юридических услуг.

1.3. Заключая Договор, Клиент выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации, распространяемой Компанией по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.

1.4. Клиент, предоставив Компании свой электронный адрес, подтверждает свое согласие на передачу ему корреспонденции через открытые каналы связи.

2. Предмет договора.

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Компанией Клиентам правовых услуг в следующем объеме и порядке:

Виды правовых услуг	Объем предоставляемых услуг
Юридический сервис	
Круглосуточная поддержка 24/7 по бесплатному номеру 8-800-555-94-37	Безлимитно
Доступ в личный кабинет (включая переписку с Компанией)*	Безлимитно
Устная правовая консультация юриста по всем отраслям права**	3 раза в год
Письменная правовая консультация	1 раз в год
Переговоры юриста с третьими лицами	1 раз в год
Социальный налоговый вычет «Под ключ»	
Устная правовая консультация по вопросам социального налогового вычета	Безлимитно
Проверка комплекта и содержания документов	1 раз
Письменная консультация и составление документов от имени Клиента	1 раз
Отправка комплекта документов в налоговую инспекцию	1 раз
Устная правовая поддержка при камеральной проверке	Безлимитно
Письменная правовая поддержка при камеральной проверке	Безлимитно

* Личный кабинет на сайтах www.pravocard.ru (в части услуг, входящих в Юридический сервис) и www.nalog.pravocard.ru (в части услуг, входящих в Социальный налоговый вычет «Под ключ»)

** Кроме предпринимательской деятельности.

3. Действие Договора.

3.1. Договор вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем приобретения Клиентом Сертификата при условии полной оплаты стоимости правовых услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Договор действует в течение 1 (Одного) года с даты приобретения Клиентом Сертификата.

3.3. В случае если Клиент до окончания срока действия Договора не обратился за оказанием правовых услуг, обязательства Компании перед Клиентом по Договору считаются исполненными в полном объеме.

3.4. Договор считается исполненным в полном объеме с момента оказания правовых услуг Компанией Клиенту по Сертификату в объеме и порядке, установленном п. 2.1. настоящего Договора.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Пользоваться правовыми услугами Компании в течение всего срока действия и на условиях Договора;

4.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, об объеме предоставляемых ею услуг, а также иную информацию, связанную с исполнением Договора;

4.1.3. Отказаться от получения рекламы, распространяемой Компанией по сетям связи, направив в электронном виде через сайт или личный кабинет на сайтах Компании www.pravocard.ru и www.nalog.pravocard.ru соответствующее письменное уведомление;

4.1.4. Получать корреспонденцию по каналам телефонной и электронной связи;

4.1.5. Изменять идентификационные данные посредством обращения в Компанию;

4.1.6. Обращаться в Отдел контроля качества по всем вопросам качества услуг, предоставляемых Компанией. Претензии и пожелания Клиент может направить в электронном виде через сайт Компании www.pravocard.ru и/или www.nalog.pravocard.ru;

4.1.7. В любое время отказаться от исполнения Договора при соблюдении условий, предусмотренных п. 9.3. Договора, путем подачи письменного заявления в свободной форме о расторжении Договора.

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. Ознакомиться с условиями Договора, порядком и объемом правовых услуг до заключения Договора;

4.2.2. По запросу Специалиста Компании предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для получения правовых услуг;

4.2.3. Предпринять все необходимые и зависящие от него меры по обеспечению качественной телефонной связи в случае обращения его в Компанию;

4.2.4. Пользоваться правовыми услугами в соответствии с условиями Договора;

4.2.5. При обращении в Компанию за предоставлением правовых услуг (посредством телефонной связи или через личный кабинет) формулировать свой запрос в форме, позволяющей однозначно определить суть вопроса;

4.2.6. Не использовать правовые услуги Компании в целях, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, а равно не совершать действий при их использовании, которые могут нанести вред Компании и/или третьим лицам;

4.2.7. При обращении в Компанию не нарушать принятых в обществе норм морали и этики; не допускать грубости; проявлять корректность и уважительное отношение к Специалистам Компании при коммуникации с ними;

4.2.8. Обеспечить недоступность идентификационных данных Клиента третьим лицам;

4.2.9. Сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение 24 часов о фактах утраты Сертификата, несоблюдения конфиденциальности идентификационных данных или их разглашения третьим лицам.

4.3. Компания имеет право:

4.3.1. Определять условия оказания правовых услуг;

4.3.2. Привлекать для осуществления своей деятельности других юридических и/или физических лиц в соответствии с действующим законодательством;

4.3.3. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Договора, требовать от Клиента документальное подтверждение того, что сформулированный им запрос имеет отношение к нему персонально и/или его близким родственникам, указанным в п. 5.2 Договора;

4.3.4. Приостанавливать оказание правовых услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Договора при обоснованном подозрении в их нарушении;

4.3.5. Отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении правовых услуг в случаях:

- отказа Клиента сообщить идентификационную информацию при обращении в Компанию;
- нарушения Клиентом условий Договора;
- противоправных интересов Клиента, а равно в случаях, когда оказание правовых услуг противоречит действующему законодательству, принятым в обществе нормам нравственности и морали;
- если предметом запроса является спор об отношениях между Клиентом и Компанией или партнерами Компании.

4.4. Компания обязана:

4.4.1. С момента вступления Договора в действие оказывать клиентам правовые услуги в соответствии с условиями Договора;

4.4.2. Принимать необходимые меры для защиты персональных данных Клиента, соблюдать требования обеспечения конфиденциальности сведений о Клиенте;

4.4.3. Консультировать Клиента по условиям оказания правовых услуг и предоставления им необходимых документов для качественного оказания правовых услуг.

4.4.4. В течение 10 (Десяти) рабочих дней направить Клиенту ответ в письменной форме на его требование о расторжении Договора в соответствии с п. 4.1.7. Договора.

5. Перечень, объем и условия оказания правовых услуг. Активация Сертификата.

5.1. Перечень и объем правовых услуг, оказываемых Клиенту, определяются в соответствии с Сертификатом (п. 2.1. Договора).

5.2. Все правовые услуги предоставляются Клиенту лично и/или в его пользу/пользу его близких родственников. Под близкими родственниками Клиента в настоящем пункте понимаются супруг, супруга, родители, дети, усыновители, усыновленные, родные братья и родные сестры, бабушка, дедушка, внуки.

5.3. Не оказываются правовые услуги по запросам, связанным с осуществлением Клиентом любых действий посреднического характера, например, адвокатской или юридической деятельности, деятельности в качестве нотариуса, оказанием консалтинговых, риелторских, бухгалтерских, аудиторских и иных подобных профессиональных услуг, в той части, когда такие запросы предоставляются в интересах потребителей услуг Клиента.

5.4. Порядок оказания правовых услуг:

5.4.1. круглосуточное предоставление правовых услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, а также времени, необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ;

5.4.2. правовые услуги осуществляются на возмездной основе;

5.4.3. услуги предоставляются по всем отраслям права в соответствии с законодательством Российской Федерации (исключая осуществление и проверку финансово-экономических расчетов и правовых услуг по вопросам предпринимательской деятельности);

5.4.4. стоимость звонка Клиента на телефонный номер Компании не возмещается Клиенту.

5.5. Необходимым условием получения правовых услуг является приобретение Клиентом Сертификата путем полной оплаты его стоимости, а также дальнейшая активация Сертификата Клиентом и предоставление им Компании своих идентификационных данных.

5.6. Для активации Сертификата Клиенту необходимо лично обратиться в Компанию по следующим номерам телефонов: 8-495-374-81-07 (для Москвы) или 8-800-555-94-37, либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании).

5.7. При активации Сертификата, Клиенту необходимо сообщить следующие идентификационные данные:

- Номер Сертификата;
- Код активации;
- Фамилию, имя и отчество;
- Число, месяц и год рождения;
- Контактный телефон;
- Кодовое слово (набор букв или цифр для дальнейшей идентификации).

5.8. В случае непредставления вышеуказанных сведений, необходимых для активации Сертификата, Компания оставляет за собой право отказать в ее активации до получения соответствующих сведений.

5.9. Для получения правовых услуг необходимо позвонить по следующим номерам телефонов: 8-800-500-35-68 или 8-800-555-94-37, либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании), либо отправить запрос в электронном виде через Личный кабинет на сайтах Компании www.pravocard.ru и/или www.nalog.pravocard.ru.

6. Виды правовых услуг «Юридический Сервис».

6.1. «Круглосуточная поддержка 24/7 по бесплатному номеру 8-800-555-94-37»:

6.1.1. Услуги, указанные в разделе 6 настоящего Договора, предоставляются по телефону, либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании) круглосуточно, в течение семи дней в неделю, а также в нерабочие праздничные дни.

6.2. «Устная правовая консультация»:

6.2.1. Услуга предоставляется по телефону, либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании).

6.2.2. Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию с решением вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил в Компанию при обращении.

6.2.3. По вопросам, требующим дополнительного изучения/ознакомления с правоприменительной практикой и нормами действующего законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов с момента обращения Клиента в Компанию.

6.2.4. Запрос должен быть направлен Клиентом в электронном виде через Личный кабинет на сайте Компании www.pravocard.ru с приложением необходимых документов и вопросов Клиента. Объем документов не должен превышать 10 (Десяти) машинописных страниц формата А4. В случае превышения указанного объема, услуга может быть оказана Клиенту при условии дополнительной оплаты.

6.2.5. Результатом оказания устной правовой консультации является устное заключение специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом.

6.3. «Письменная правовая консультация»:

6.3.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет на сайте www.pravocard.ru, либо с помощью иных средств дистанционной коммуникации, имеющих возможность передачи электронной корреспонденции.

6.3.2. Запрос должен быть направлен Клиентом в электронном виде через Личный кабинет на сайте Компании www.pravocard.ru с приложением необходимых документов и вопросов Клиента. Объем документов не должен превышать 10 (Десяти) машинописных страниц формата А4. В случае превышения указанного объема, услуга может быть оказана Клиенту при условии дополнительной оплаты.

6.3.3. Результатом оказания правовой услуги является письменное заключение и отправка его через Личный кабинет в течение 24 часов следующего рабочего дня после предоставления всей необходимой информации Клиентом.

6.4. «Переговоры юриста с третьими лицами»:

6.4.1. Услуга предоставляется по телефону, либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.4.2. В случае, если для предоставления правовой услуги требуется просмотр документов, Клиенту необходимо отправить в электронном виде через Личный кабинет на сайте Компании www.pravocard.ru запрос с приложением необходимых документов, не позднее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до необходимого времени осуществления коммуникационного вызова.

6.4.3. Вне зависимости от формы переговоров, запрос должен содержать номер телефона, фамилию, имя, отчество, а также, если применимо, должность, звание, название организации третьего лица, с которым специалисту Компании необходимо будет связаться в интересах Клиента для разрешения вопроса Клиента.

6.4.4. Результатом оказания правовой услуги является коммуникационный вызов Специалиста третьему лицу, указанному Клиентом (при условии осуществления телефонного соединения), независимо от результата, при условии, что Специалист предпринял необходимые разумные и достаточные усилия для разрешения ситуации в пользу Клиента.

6.4.5. В случае невозможности установления коммуникационного соединения/разговора с третьим лицом (телефон отключен, абонент не отвечает, отказ третьего лица разговаривать со Специалистом) в течение срока оказания правовой услуги, услуга считается не оказанной в отсутствие вины Компании.

6.4.6. О результатах коммуникационного вызова Специалист сообщает Клиенту посредством устной или письменной дистанционной коммуникации.

6.4.7. Правовая услуга предоставляется исключительно по запросу Клиента, связанная со спецификой отношений или взаимодействий, участником которых является сам Клиент и/или его близкие родственники, указанных в п. 5.2. настоящего Договора.

7. Виды правовых услуг «Социальный налоговый вычет «Под ключ».

7.1. «Устная правовая консультация»:

7.1.1. Услуга предоставляется по бесплатному номеру телефона 8-800-500-35-68.

7.1.2. Специалисты предоставляют устную правовую консультацию по вопросу налогового вычета, включая вопросы по подготовке необходимого пакета документов и дальнейшим действиям клиента, исходя из сведений, предоставляемых Клиентом при обращении в Компанию.

7.1.3. По вопросам, требующим дополнительного изучения, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение следующего рабочего дня, после обращения Клиентом в Компанию.

7.1.4. В случае, если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом через Личный кабинет.

7.1.5. Результатом предоставления правовой услуги является устная консультация Специалиста Компании по заданному Клиентом вопросу.

7.2. «Проверка комплекта и содержания документов»:

7.2.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет на сайте www.nalog.pravocard.ru.

7.2.2. Запрос о проверке необходимого комплекта и содержания документов на получение налогового вычета должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет с приложением соответствующих документов. Компания может сама проверить комплект документов и направить соответствующее сообщение Клиенту через Личный кабинет.

7.2.3. Результатом оказания правовой услуги является проверка необходимого комплекта и содержания документов и информирование Клиента о результатах проверки по телефону, либо через Личный кабинет в течение следующего рабочего дня после предоставления всей необходимой информации Клиентом.

7.3. «Письменная консультация и составление документов от имени Клиента»:

7.3.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет на сайте www.nalog.pravocard.ru.

7.3.2. Запрос о составлении необходимых документов должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет с приложением соответствующих документов.

7.3.3. Результатом оказания правовой услуги является письменное составление документов (декларация 3-НДФЛ и заявление на возврат НДФЛ) и их отправка в Личный кабинет Клиента на сайте www.nalog.pravocard.ru в течение 48 часов с момента предоставления всей необходимой информации Клиентом.

7.4. «Отправка комплекта документов в налоговую инспекцию»:

7.4.1. Услуга предоставляется путем направления заказным письмом с уведомлением о доставке и описью вложения по Почте России или посредством электронных каналов связи, подготовленного пакета документов на получение налогового вычета от имени Клиента в необходимую территориальную инспекцию Федеральной налоговой службы.

7.4.2. Запрос должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет с предоставлением необходимой информации и документов.

7.4.3. Результатом оказания правовой услуги является направление заказным письмом с уведомлением о доставке и описью вложения по Почте России или посредством электронных каналов связи, подготовленного пакета документов на получение налогового вычета от имени Клиента в необходимую территориальную инспекцию Федеральной налоговой службы в течение 48 часов с момента получения соответствующего запроса и всей необходимой информации от Клиента.

7.5. «Устная правовая поддержка при камеральной проверке»:

7.5.1. Услуга предоставляется по бесплатному номеру телефона 8-800-500-35-68 .

7.5.2. Запрос может быть направлен Клиентом через Личный кабинет на сайте www.nalog.pravocard.ru или по телефону 8-800-500-35-68.

7.5.3. Результатом оказания услуги является устная консультация Специалиста Компании о порядке действий Клиента по взаимодействию с налоговой инспекцией при камеральной проверке или обжалованию действий сотрудников налоговой инспекции.

7.6. «Письменная правовая поддержка при камеральной проверке»:

7.6.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет на сайте www.nalog.pravocard.ru.

7.6.2. Запрос может быть направлен Клиентом через Личный кабинет или по телефону 8-800-500-35-68.

7.6.3. Результатом оказания услуги является письменное составление ответов (и при необходимости жалоб и иных документов) на вопросы Клиента и/или налоговой инспекции в рамках камеральной проверки и инструкций к действиям, которые отправляются Клиенту через Личный кабинет в течение следующего рабочего дня после предоставления всей необходимой информации Клиентом.

8. Ответственность Сторон.

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств Клиент и Компания несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Компания не несет ответственности перед Клиентами и третьими лицами за упущенную выгоду, простой, потери дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы, а также не возмещает штрафы, проживание в гостинице, командировочные расходы, потери, не связанные с просрочкой оказания услуг по Договору.

8.3. Все разногласия или споры между Компанией и Клиентом регулируются преимущественно посредством переговоров. Стороны обязаны соблюсти досудебный письменный претензионный порядок разрешения возникающих споров.

9. Изменение и расторжение Договора.

9.1. Компания в праве в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор путем размещения соответствующих объявлений в свободном доступе на сайте Компании www.pravocard.ru и/или www.nalog.pravocard.ru, или путем публикации в средствах массовой информации, или направлением соответствующего уведомления в адрес Клиента. Такие изменения вступают в силу по истечении 5 (Пяти) календарных дней с момента их опубликования, независимо от того, ознакомлен ли с ними Клиент.

9.2. Компания в праве в одностороннем порядке приостанавливать или досрочно прекратить действие Договора в случае нарушения Клиентом условий Договора, в частности обязательств, установленных п. 4.2. Договора, или положений действующего законодательства Российской Федерации. В этом случае, Компания обязана уведомить Клиента не позднее, чем за 24 часа до момента приостановления, либо досрочного прекращения действия Договора, о причинах принятого решения.

9.3. Досрочное расторжение Договора по инициативе Клиента возможно при условии, что Компанией не возмещаются денежные средства за еще не оказанные услуги. В этом случае, Клиент обязан представить в Компанию письменное заявление о расторжении Договора в соответствии с п. 4.1.7. Договора.

9.4. Стороны пришли к согласию, что при расторжении Договора, стоимость правовых услуг относится к фактическим расходам Компании и не подлежит возврату Клиенту, а обязательства Сторон считаются выполненными в полном объеме.

9.5. Компания вправе самостоятельно определять стоимость, а также иные условия предоставления правовых услуг.